EnVue — Conditions de service

Site vitrine, réservation et présence en ligne pour commerces locaux — Sainte-Julienne & Lanaudière

1 L'offre

EnVue prépare un **aperçu gratuit** du site du client (services, heures, réservation) avec ses vraies informations. Le client dispose de **7 jours** pour accepter ou refuser, sans frais. Si le client refuse, l'aperçu est supprimé et rien n'est dû. La mise en ligne n'a lieu qu'après l'acceptation du client et le paiement de la mise en service.

2 Forfaits et paiements

Mise en service : **149 $** (199 $ pour le forfait Commandes), payable une seule fois avant la mise en ligne. Abonnement mensuel, **sans engagement à long terme** : Essentiel 59 $ / Standard 89 $ / Commandes 119 $ / Complet 139 $ par mois. Prix avant taxes (TPS/TVQ en sus). Le mois est payable d'avance, par virement ou carte. En cas de retard de plus de 7 jours, EnVue peut suspendre le site jusqu'au paiement.

3 Ce qui est inclus — et ce qui ne l'est pas

Essentiel : site mobile, hébergement, domaine, fiche Google, 2 modifications/mois. **Standard :** + réservation, confirmations/rappels, 100 textos/mois inclus. **Commandes :** Essentiel + bon de commande, suivi des commandes, courriels automatiques. **Complet :** Standard + gestion Facebook/Instagram (max. 2 publications/semaine), courriels d'affaires (1 vérification/jour ouvrable, sans service client en temps réel), modifications jusqu'à 1 h/mois, 300 textos/mois inclus.

Modification = un changement de texte, photo ou prix sur une page existante. Nouvelle page, nouveau design, nouveau logo ou refonte = service supplémentaire, devis à part. **Textos supplémentaires :** 0,15 $ / texto, facturés le mois suivant. Le client fournit ses textes, prix, photos et heures dans les **5 jours ouvrables** suivant l'acceptation. Sans ces éléments, EnVue met en ligne avec les informations disponibles.

4 Propriété, domaine et fin de l'abonnement

Pendant l'abonnement, le site, le domaine et la configuration restent la **propriété d'EnVue** et sont mis à la disposition du client. Le contenu fourni par le client (nom, logo, photos, textes) reste sa propriété. **Le client peut annuler à tout moment**, par écrit (courriel), avec effet à la fin du mois payé. À l'annulation : le site est mis hors ligne, les textos et la gestion des réseaux/courriels s'arrêtent. Aucun remboursement du mois en cours ni de la mise en service. Le transfert du domaine ou du site peut être convenu par écrit, moyennant des frais à déterminer.

5 Responsabilités

Le client est responsable de l'exactitude de ses informations (prix, heures, services) et du respect des lois applicables à son commerce. EnVue n'est pas responsable des rendez-vous manqués, des commandes non honorées ou des pertes de revenus liées à une panne d'un tiers (hébergeur, Google, Meta, service de textos). EnVue s'engage à corriger dans un délai raisonnable tout problème technique relevant de sa prestation.

6 Acceptation

En acceptant l'aperçu et en payant la mise en service, le client accepte les présentes conditions. Ces conditions peuvent être mises à jour ; la version en vigueur est celle publiée sur en-vue.ca.

Client	**EnVue — Chekib, Sainte-Julienne**
Nom : _____	Forfait choisi : ■ Essentiel ■ Standard ■ Commandes ■ Complet
Commerce : _____	Date : _____ Signature : _____
Date : _____ Signature : _____	